

## Gutscheininformationen

### Gutscheine einkaufen

Im Lacosmea-Shop können Sie Email-Gutscheine und Gutscheine, die per Post versendet werden, erwerben. **Gutscheine sind versandkostenfrei.**

Sobald Sie einen Email-Gutschein gekauft haben und dieser nach erfolgreicher Zahlung freigeschaltet wurde, erscheint der Betrag unter Ihrem Warenkorb (Kundenkonto erforderlich). Nun können Sie über den Link "Gutschein versenden" den gewünschten Betrag per E-Mail an einen anderen Email-Empfänger versenden.

Der Gutschein per Post wird Ihnen versandkostenfrei zugesendet. Die Gutscheinmappe enthält die Gutscheinkarte mit den Gutscheincode und eine Produktbroschüre.

### Email-Gutscheine versendet

Um einen Gutschein zu versenden, klicken Sie bitte auf den Link "Gutschein versenden" in Ihrem Warenkorb.

Um einen Gutschein zu versenden, benötigen wir folgende Angaben von Ihnen:

- Vor- und Nachname des Empfängers
- Eine gültige E-Mail Adresse des Empfängers
- Den gewünschten Betrag ( Dieser Betrag kann auch unter Ihrem Guthaben liegen ).
- Eine kurze Nachricht an den Empfänger

Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben noch einmal vor dem versenden. Sie haben vor dem Versenden jederzeit die Möglichkeit Ihre Angaben zu korrigieren.

### Email-Gutscheine verbuchen

Wenn Sie einen Gutschein per E-Mail erhalten haben, können Sie den Betrag wie folgt verbuchen:

1. Klicken Sie auf den in der E-Mail angegebenen Link. Falls Sie noch nicht über ein persönliches Kundenkonto verfügen, haben Sie die Möglichkeit ein Konto zu eröffnen.
2. Während des Bestellvorganges können Sie den Gutschein-Code auf der Seite " Zahlungsweise " manuell eingeben. Bitte verbuchen Sie zuerst Ihren Gutschein und wählen dann die gewünschte Zahlungsweise.

### Mit Gutscheinen einkaufen

Sobald Sie über ein Gutscheinguthaben verfügen, können Sie dieses zum Bezahlen Ihrer Bestellung verwenden. Während des Bestellvorganges haben Sie die Möglichkeit Ihr Guthaben einzulösen.

Falls das Guthaben unter dem Warenwert liegt, müssen Sie Ihre bevorzugte Zahlungsweise für den Differenzbetrag wählen.

Übersteigt Ihr Guthaben den Warenwert, steht Ihnen das Restguthaben selbstverständlich für Ihre nächste Bestellung zur Verfügung (Voraussetzung ist ein Kundenkonto).

**Sie haben noch Fragen? Rufen Sie uns einfach an.**

**Telefon: 06221/767732**

**[www.lacosmea-cosmetics.com](http://www.lacosmea-cosmetics.com)**

